

Universidad Regional del Sureste



El uso de las bibliotecas virtuales y mediación docente en la Facultad de Psicología

Rosa Ivonne Torres Castillo

Facultad de Psicología, URSE
email: torcastillo@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Vivimos en una era de la innovación tecnológica donde la influencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha generado transformaciones en diferentes ámbitos y el escolar no es la excepción.

Específicamente en el contexto de la universidad, la globalización y la explosión tecnológica han impactado las funciones sustantivas que como

institución realiza en investigación, enseñanza y transmisión de la cultura.

MARCO TEÓRICO

La velocidad en la renovación del conocimiento conlleva nuevos retos. Colle (2003) sostiene que las universidades deben tomar medidas que las proyecten como medios de permanente actualización, ya que de lo contrario se convertirían en instituciones obsoletas. El autor abunda en que una universidad adecuada a los tiempos, debería

organizar su docencia de tal modo que se pueda tener acceso a la enseñanza en el momento en que los universitarios quieran o deban actualizar sus conocimientos.

Aquí cabría el aprendizaje en plataformas virtuales, sin embargo, también hay otros recursos a través de las bibliotecas universitarias como son las bibliotecas virtuales o los repositorios institucionales que son depósitos de información digitales que contribuyen a la formación académica.

En el contexto de la Universidad Regional del Sureste (URSE) se cuenta con el Centro de Información y Documentación (CIDURSE) que tiene como propósito brindar información, promover la cultura y apoyar a la investigación, para el logro de la misión Institucional (URSE, 2016). Entre los servicios que presta se encuentra el acceso a través de su página web a bibliotecas virtuales como Bibliocolabo@, Global eJournal Library, World eBook Library, Access Medicina, e-libro y repositorios de acceso abierto como Doaj, Remeri, Redalyc, Clacso, Conricyt, Redie,

Dialnet y la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes por citar algunas.

Las bibliotecas virtuales ayudan al docente en mantener actualizados los contenidos que se revisan en clase con diversas publicaciones de fuentes arbitradas y también son un recurso de apoyo para dinamizar los procesos formativos y de innovación docente.

OBJETIVO

Determinar cómo se realiza la mediación docente con estos materiales por parte del profesorado de la Licenciatura en Psicología de la URSE, así como Identificar las necesidades de información de los profesores-usuarios.

METODOLOGÍA

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo. El alcance de la investigación fue descriptivo, por su dimensión temporal fue transversal y prospectivo. Como instrumento para la recolección de información, se diseñó un cuestionario con preguntas en su mayoría cerradas y algunas abiertas relacionadas con el problema de investigación planteado. Para

asegurar la pertinencia del instrumento, se realizó una prueba piloto del mismo con personal docente de la Facultad de Ciencias Administrativas de la URSE.

El cuestionario modificado después del estudio piloto se aplicó a toda la planta académica de la Licenciatura en Psicología (28 docentes en el semestre enero 19-junio 19). Cabe hacer mención que se proporcionó carta de consentimiento informado para asegurar la participación voluntaria y el cuestionario se respondió de manera anónima.

RESULTADOS

De las y los académicos de la Facultad de Psicología que contestaron el cuestionario, la mayoría fueron mujeres, 17 profesoras que representan el 61% y los hombres fueron 11 que representan el 39%.

En cuanto a la edad -que, para fines de sistematización de datos, se organizó a partir de tres estratos- se encontró que en el estrato de 51 años o más, recae el 57% de la población

estudiada (correspondiente a 16 casos). Este dato relacionándolo con lo arrojado en el indicador denominado experiencia docente universitaria nos indica que el profesorado de psicología posee una gran experiencia, ya que el 53% de la planta docente tiene más de 15 años impartiendo clases en el nivel superior. Los porcentajes para los otros rangos de edad fueron 25% de 30 a 40 años y 18% de 41 a 50 años.

Sobre el grado máximo de estudios, el 47% ostenta el grado académico de maestro, el 18% cuenta con el grado de licenciado y un 7% ha obtenido el grado de doctor. Adicionalmente 21% del profesorado ha cursado estudios de maestría, pero sin obtener el grado y otro 7% ha cursado un programa doctoral pero también sin obtener el grado. Las áreas de especialidad en las maestrías y doctorados son en ciencias de la educación, investigación educativa, educación, desarrollo y psicoterapia infantil, psicología clínica, psicoanálisis, clínica psicoanalítica y en psicopatología forense.

De las y los docentes de psicología que respondieron el cuestionario, 25 que representan el 89%, refirieron conocer los servicios de las bibliotecas virtuales. De esos 25, el 60% declaró conocer específicamente las bibliotecas virtuales adquiridas por la URSE, el 12% además de las bibliotecas virtuales adquiridas por la URSE, identifica plataformas digitales como la del INEGI, el 8% conoce tanto las bibliotecas virtuales adquiridas por la URSE como los repositorios documentales y el 20% afirmó conocer todas las mencionadas anteriormente. De los 25 docentes que conocen los servicios de las bibliotecas virtuales, 23 (92%) los utiliza. Casi la mitad de estos docentes (48%) consultan tanto capítulos de libros como artículos. En menores porcentajes consultan únicamente capítulos de libros o bien videos, revistas o plataformas digitales.

En relación al uso que le dan a los contenidos que consultan, las y los docentes refirieron conjuntamente la actualización profesional y como

recurso didáctico (44%), como recurso didáctico para sus asignaturas, 26%, solo actualización profesional 17% y otros usos (13%) como investigación o proyectos laborales. Específicamente quienes lo utilizan como recurso didáctico, refirieron utilizar los contenidos de las bibliotecas virtuales como lectura comentada o como bibliografía para la planeación didáctica.

Sobre las necesidades de información que tienen los profesores usuarios en cuanto a contenidos que requieren estén disponibles en repositorios digitales, únicamente un 29% de los 28 docentes refirió contenidos y estos fueron psicología del desarrollo, psicoterapia, psicopatología, pruebas psicológicas, constructivismo, técnicas cognitivo conductuales, la empresa virtual y redacción académica.

A los 28 docentes también se les solicitaron sugerencias para impulsar el uso de las bibliotecas virtuales. El 46% sugirió que se realice promoción de estos recursos, 14% capacitación, 11% se refirió a la

adquisición de nuevas bibliotecas, 11% contestó que ampliar la cobertura de internet, un 11% no respondió y 7% apuntó hacia dejar tareas sobre contenidos que estén en las bibliotecas virtuales.

CONCLUSIONES

El 82% de los profesores de la Facultad de Psicología utiliza las bibliotecas virtuales. Además, considerando también el total de la

población estudiada, son más de la mitad (57%), quienes utilizan los contenidos de dichas bibliotecas como recurso didáctico. La mediación pedagógica que hace el profesorado, es a través de la lectura comentada. Vale decir que esta estrategia utilizada ayuda al desarrollo del juicio crítico ya que permite hacer pausas requeridas por el docente para plantear preguntas, resaltar conceptos o discutir aspectos planteados.

REFERENCIAS

1. Colle, R. (2003). Reflexiones sobre la universidad en la era de la información. Revista Latina de Comunicación Social, 54. En: <http://www.ull.es/publicaciones/latina/200353colle.htm>
2. Torres Castillo, R.I. (2019). El uso de las bibliotecas virtuales y mediación docente en la Facultad de Psicología. URSE
3. URSE (2016). En <http://www.urse.edu.mx/cidurs>
[e/](http://www.urse.edu.mx/cidurs)