El Desarrollo de una Clase Virtual para la Enseñanza de una L2 en Infantes de 3 a 5 años

López Cruz Cynthya Gabriela, Parada Sosa Ángel
Facultad de Idiomas, Universidad Regional del Sureste, Oaxaca de Juárez.

email: pasa931007@profesores.urse.edu.mx

Resumen

Este artículo está enfocado principalmente en la enseñanza de un segundo idioma, a infantes de 3 a 5 años, mediante clases virtuales. Por ello, se abordaron temas que ayudaron al desarrollo de esta misma. La investigación contiene entrevistas y encuestas que fueron elaboradas a profesores de preescolar que imparten clases de inglés. Esto, con la finalidad de obtener resultados que ayuden al desarrollo de una clase virtual.

Debido a la pandemia suscitada a principios del año 2020 y al confinamiento obligatorio en febrero del mismo año, diferentes instituciones educativas se vieron obligadas a impartir clases virtuales y en el transcurso de estas se han encontrado desafíos los cuales se consideran de mayor impacto en el proceso de aprendizaje de los educandos.

Durante el desarrollo de esta investigación se utilizó el método cualitativo y cuantitativo, los cuales consistieron en entrevistas estructuradas y encuestas que

fueron realizadas a 4 profesores de preescolar, con la finalidad de obtener resultados benéficos para esta. Los resultados obtenidos fueron útiles, ya que de esta manera fue posible indagar un poco más sobre las limitantes que se llegan a presentar al momento de impartir una clase virtual, también fue posible averiguar cuáles son las principales características que influyen en el desarrollo de una clase virtual.

Palabras clave: Pandemia, clases virtuales, educación preescolar, proceso de aprendizaje, limitantes.

Abstract

This article is mainly focused on teaching a second language, to infants from 3 to 5 years old, through virtual classes. Therefore, issues that helped to develop it were addressed. The research contains interviews and surveys that were developed by preschool teachers who teach English classes. This, in order to obtain results that help the development of a virtual class.

Due to the pandemic that occurred at the beginning of 2020 and the mandatory confinement in February of the same year, different educational institutions were forced to teach virtual classes. Taking into account that some institutions were not ready for this new modality. On the other hand, as already It was mentioned, during the virtual classes, challenges have been encountered which were considered to have the greatest impact on the learning process of the students.

During the development of this research, the qualitative and quantitative method was used. Those methods consisted of structured interviews and surveys carried out with 4 kindergarten teachers to obtain beneficial results for it. The results obtained were useful since in this way it was possible to investigate a little more about the limitations that arise when teaching a virtual class. It was also possible to find out what are the main features that influence the development of a virtual classroom.

Keywords: Pandemic, virtual classes, kindergarten, learning process, limitations.

Introducción

La educación es fundamental en la vida de cada individuo porque ayudará a guiar su futuro y posición en la sociedad. Es por ello que es importante que el infante comience a recibir aprendizaje desde una edad temprana, ya que puede desarrollar la plasticidad de su cerebro y así adquirir sus primeros conocimientos del mundo que lo rodea.

A medida que el niño va creciendo el aprendizaje que obtiene se vuelve más complejo y la forma en que procesa el conocimiento es diferente, esto es un indicador de que mientras en la infancia se obtiene un aprendizaje de manera más natural en la pubertad va a existir un proceso más largo para poder reacomodar nuevo conocimiento en el conocimiento ya existente conocido como *esquemas mentales*, un patrón organizado de pensamientos e ideas preconcebidas que se van actualizando con la nueva información que se adquiere día a día (Escobar Soriano, 2017) . La adquisición de una segunda lengua será entonces más sencilla durante la infancia porque permitirá al niño adaptarse a una L2 de manera natural, Guillen (1998) dice:

> Los niños, al estar en contacto con los datos de la lengua que están aprendiendo, ponen en funcionamiento operaciones mentales, elaboradas de una manera no consciente, para conseguir la información necesaria que les ayude a deducir las reglas y los principios que subyacen a la lengua. (p. 2)

Las clases virtuales intervienen un poco en el proceso de aprendizaje en una L2 de los infantes, esto se debe a que los niños tienen más distracciones en casa que en el aula de clases por ello es importante plantearnos las dos preguntas de investigación: ¿Qué características debe tener

una clase virtual para niños de tres a cinco años en la enseñanza de una L2? y ¿Qué limitantes existen cuando se enseña una L2 a niños de tres a cinco años?

Metodología

Diseño de la Investigación

Con la finalidad de recabar datos para la investigación "El desarrollo de una clase virtual para la enseñanza de una L2 en infantes de 3 a 5 años", se utilizarán algunos métodos cualitativos y cuantitativos que se explicarán a continuación.

Método Cualitativo

El método cualitativo es "una forma de investigación que se basa en el lenguaje y engloba toda la lingüística que se suele usar en las ciencias sociales" (Sanz, 2017).

El estudio del caso "consiste en un método o técnica de investigación, habitualmente utilizado en las ciencias de la salud y sociales, que se caracteriza por precisar de un proceso de búsqueda e indagación, así como el análisis sistemático de uno o varios casos". (Rovira Salvador) Este estudio nos ayudará a elaborar hipótesis o bien comprobar teorías ya existentes. Para comprobar teorías de aprendizaje del desarrollo cognitivo y aprendizaje significativo, se realizarán entrevistas a profesores que enseñen una segunda lengua a infantes de entre 3 y 5 años, con la finalidad de obtener información que nos ayuden a comprobar las teorías anteriormente mencionadas, la entrevista consta de 10 preguntas en las cuales los profesores deberán contestar con base a su experiencia y de manera personal.

Método Cuantitativo

Para entender mejor el método cuantitativo debemos de saber que "es un procedimiento basado en la investigación empírico-analista. Esto significa que basa sus estudios en números estadísticos para dar respuesta a unas causas concretas y a sus posibles efectos" (Universidad de Alcalá).

Estudio transversal, en la nueva modalidad de impartir clases, han surgido cambios notorios que afectan el desarrollo de estas mismas y por lo tanto alumnos y maestros se ven afectados, por ello se indaga un poco más por medio del estudio transversal que nos ayudará a entender cómo los profesores han realizado las clases en línea y que ventajas y desventajas encuentran. Para lo anterior dicho se realizará una encuesta a un grupo específico de docentes, los cuales serán profesores que enseñen un segundo idioma a preescolar.

Resultados

Los resultados enfocados en el estudio de "La enseñanza de una segunda lengua en infantes de 3 a 5 años en clases en línea", mostrarán los factores que han influido en el desarrollo de una clase virtual y cómo esto impacta en el aprendizaje de los infantes y su desarrollo.

En las encuestas realizadas se obtuvieron resultados en los cuales se resaltan; "los factores que influyen negativamente en el desarrollo de una clase virtual." Dos de tres encuestados están de acuerdo que la conexión de internet es un factor negativo cuando se imparte una clase. Dos de tres encuestados dicen que la distracción de los niños en clase es un factor que afecta el desarrollo de la misma. Uno de tres encuestados dice que un factor importante es que el educando no ha tenido un buen descanso durante la noche. Uno de tres encuestados dice que no tener el material en tiempo y forma es un factor que influye negativamente en una clase.

También en la encuesta en la pregunta; "¿Piensa que la manera en que usted imparte su clase, influye en la motivación del infante para aprender?", tres de tres encuestados están de acuerdo que la forma de impartir su clase influye en la motivación de los estudiantes. En la pregunta; "¿Qué tan estresante ha sido el proceso de aprendizaje de los alumnos en las

clases a distancia?", tres de tres encuestados han marcado la casilla de bastante respecto al estrés en el proceso de aprendizaje de los educandos en esta nueva modalidad. En la encuesta también podemos notar que en la pregunta; "¿Cuánto tiempo por día dedicas a las clases virtuales?, dos de tres encuestados respondieron que entre 4 y 6 horas.

En la siguiente tabla se mostrarán los resultados más sobresalientes de la encuesta realizada.

Tabla 1.

Factores que influyen en una clase virtual.

Encuesta

Preguntas	¿Qué tan estresante ha sido el proceso de aprendizaje de los alumnos en las clases en línea?	¿Cuánto tiempo por día dedicas a las clases virtuales?	Tomando en cuenta que 1 es deficiente y 10 excelente ¿Del 1 al 10 cómo considera que han sido las clases en línea?
Encuestado #1	Bastante	1 a 3 horas	7
Encuestado #2	Bastante	4 a 6 horas	6
Encuestado #3	Bastante	4 a 6 horas	8

En las entrevistas realizadas, los resultados obtenidos se resaltan los siguientes. En la pregunta ¿Qué métodos de enseñanza son los que utiliza en clase?", el primer entrevistado contestó lo siguiente: "El método que yo trato de enseñar es el natural, porque tratamos de adquirir la segunda lengua como un proceso natural, es decir no a través de gramática porque son ellos pequeños y con la repetición, porque se han hecho estudios de que la repetición te ayuda a aprender un segundo idioma. No tienes que enseñar una frase gramatical, pero si la repites y la repites, tu cerebro va haciendo caminitos y va acostumbrando a eso mismo, a esas frases, a esas palabras y cuando tú ya

te das cuenta ya las produces automáticamente".

Otro entrevistado dijo: "Lo que yo utilizo para la enseñanza es la participación de ellos porque es un poco más práctico para mí que ellos trabajen a la par conmigo, también sería lo que trabajo mucho con ellos también es el método Montessori porque les ayuda mucho a desenvolverse a explorar más esta parte del idioma, como son pequeños ocupamos muchas dinámicas que los ayuda en el aprendizaje."

Uno de los entrevistados dijo: "No tengo un método en particular ya que a mí me gusta tomar un poco de cada método porque todas las personas a las que nosotros nos dedicamos a transmitir nuestros conocimientos son diferentes. Cada uno se adapta a las necesidades educativas que tiene, no puedo enseñarle de una misma forma a uno, a todos en este caso porque obviamente por la edad a veces difieren ciertos contenidos. Un niño bien podría entenderme claramente la explicación, pero a otro niño se le puede dificultar porque a lo mejor hay una palabra que no me explico yo para él y le cuesta trabajo. En la enseñanza en mi opinión personal debe de ser mezclada con diferentes métodos debido a las diferencias que tenemos todos como seres humanos".

En la pregunta: "Debido a la pandemia la modalidad de enseñanza cambió inesperadamente y las clases que antes eran presenciales tuvieron que cambiarse a clases en línea, ¿Cuáles han sido los retos a los que se enfrentó cuando inició esta nueva modalidad?", las respuestas obtenidas fueron variadas, uno de los entrevistados comentó: "Son muchos, sobre todo la falta de recursos de los padres para con los niños o los estudiantes en atender esta necesidad tecnológica. El portar un teléfono, una computadora, el equipo de sonido, nosotros bueno en lo personal, tuve que adquirir un equipo especial para conectar a la computadora, se consta de auriculares,

micrófono, pedestales, cables para tener una mejor cobertura y que la señal y la clase sea clara para mis pequeños. Otro sería que realmente muchos padres de familia no toman la debida importancia a las clases en línea, para ellos lo presencial es lo más importante y dejan a un lado esta nueva modalidad que para el paso que vamos la educación va a volverse hibrida, va a ser tanto presencial como en línea y pues la falta de importancia de los padres de familia hacia esta nueva modalidad que piensan que a través de un monitor los niños no están comprendiendo de la misma forma. Si, puede haber cierta razón en ese sentido por la atención que ese es otro factor, la poca atención que tienen los niños, recordemos que, si hablamos, como te decía, en los niveles educativos si hablamos de un preescolar obviamente la atención de los niños no la puedes tener completamente en un monitor. Todos los distractores y estando en casa se vuelven un boom, que el papá camina, la mamá se mueve o "mamá tengo hambre" o "oye mira se apagó la computadora" o no escucho bien o ya pasó la vecina, todos esos distractores si interfieren mucho. Otra cosa es la señal de internet, como todos la estamos ocupando obviamente se satura y es un poco tedioso esperar que todos entren, que el ancho de banda no sea el adecuado, que de pronto se traba la plataforma que estas ocupando, ese sería otro las plataformas". Otro entrevistado dijo: "Nos enfrentamos a llevar la planeación de clases presenciales a algo virtual, si hay interacción, pero no como antes, no hay el mismo entusiasmo, aparte que se le suman los inconvenientes del internet y las conexiones. En esa parte, si tratas que sea el mismo aprovechamiento, pero no se puede porque, aunque les expliques en vía WhatsApp o por Zoom, pero ellos no entienden, o le envías un video, pero ellos se distraen".

Discusión

Durante la investigación planteamos dos preguntas las cuales fueron: ¿Qué características debe tener una clase virtual para niños de tres a cinco años en la enseñanza de una L2? y ¿Qué limitantes existen cuando se enseña una L2 a niños de tres a cinco años? Estas preguntas se elaboraron con la finalidad de entender un poco más la enseñanza de una segunda lengua en infantes y los resultados obtenidos fueron intrigantes.

En las encuestas realizadas los resultados obtenidos sobre los factores que influyen negativamente en una clase virtual, se resaltó una respuesta constante la cual ha sido la conexión de internet. Esto es de suma importancia porque las clases en línea se sostienen por el uso del internet, pero si esta falla, la clase se ve interrumpida y no existe otra manera en la cual continuar, por ello debería existir una alternativa, pero en esta nueva modalidad en línea se pensaría que es imposible.

Otra de las respuestas sobresalientes es la que pone en evidencia la constante distracción de los pequeños, la cual es natural a su edad, pero si a esto le agregamos un entorno familiar para ellos y el acceso a sus juguetes, el niño tiene más facilidad de distraerse. Debemos tener en cuenta que la edad de los pequeños es de 3 a 5 años y es cuando se encuentran en la etapa preoperacional en la cual se le da más importancia al lenguaje, por ello debemos de plantear actividades que desarrollen su comunicación, pero en clases virtuales parece un gran reto. Es importante resaltar que, para esta situación de distracción en los infantes, los padres de familia tienen un rol importante y sin su ayuda, el infante puede tener problemas en su proceso de enseñanza aprendizaje. Se debe crear un plan en donde los padres de familia se vean invitados a desarrollar su aprendizaje y cuando los

educandos empiecen a distraerse, los padres deberían ser un apoyo para el docente, ya que las clases en línea toman lugar en sus hogares y desde su ordenador.

Una respuesta que se dio en los factores que influyen en el desarrollo de una clase fue el descanso que los pequeños tienen el día anterior. Sin duda alguna este puede ser uno de los detalles que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje del infante pero que, al contrario de los anteriormente mencionados, se puede solucionar. Como se dijo anteriormente, los padres juegan un rol importante en las clases en línea y por ello se espera el apoyo absoluto cuando el docente intente dialogar sobre qué se podría mejorar en clase con la finalidad de que el educando tenga una educación a distancia más funcional. Esto abarca a que los pequeños sigan un horario establecido para dormir, ya que este afecta su aprendizaje y sobre todo se ve reflejado en clase, cuando no participan, se ven decaídos y hasta algunos se duermen en la misma.

Observamos en la encuesta, que los profesores destinan un tiempo largo en cuestión de impartir clases, esto puede ser un factor negativo en los docentes debido a que el estar enfrente de un ordenador tanto tiempo, puede causar estrés, dolor en la espalda, vista cansada y desmotivación. Es evidente que esto se verá reflejado en su clase, por lo tanto, no logrará transmitir la emoción necesaria para que los alumnos participen o pongan atención en clase y esta es necesaria debido a que los alumnos ven en el monitor el rostro del profesor y escuchan su voz. Las horas de clase en línea deberían ser reducidas para tener un mejor aprovechamiento de la misma y más cuando se habla de clases para infantes, ya que estos pueden llegar a fastidiarse y perder el interés, dejando atrás las consecuencias que a largo plazo traerá esta nueva modalidad.

Los resultados obtenidos en las entrevistas fueron buenos y las respuestas sobre los métodos que utilizan las entrevistadas para impartir clases fueron variados. Una de las entrevistadas respondió que el método usado es el "natural", es decir no enseñar la gramática y solo utilizar las repeticiones de palabras. Es un método bueno, pero debemos tener en cuenta que los pequeños son diferentes y aunque sean de la misma edad, el proceso de aprendizaje lo realizan de diferente manera. Aquí podemos tener como ejemplo la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel, la cual "es el conocimiento previo que el individuo adquirió en el pasado y que son destacables en su vida, retomando desde lo más general a lo particular" (Mesa Agudelo, 2004) Con lo anterior mencionado podemos decir que los pequeños aprenden en base a su experiencia, y por ello debería utilizarse un método que no solo repita palabras y las memorice, sino que lo aprenda de una forma que tenga un significado para él y con ello no olvidará lo adquirido.

CONCLUSIONES

Las preguntas realizadas en la investigación ¿Qué características debe tener una clase virtual para niños de tres a cinco años en la enseñanza de una L2? y ¿Qué limitantes existen cuando se enseña una L2 a niños de tres a cinco años? fueron respondidas y con ello obtuvimos posibles soluciones a las clases virtuales, con ello los beneficiados no solo serán los docentes, sino también los educandos.

Existen varias limitantes al enseñar una segunda lengua a un infante, pero estas se agravan cuando lo hacemos en línea, porque en lugar de enfocarnos únicamente en el educando, debemos pensar en cómo mejorar la calidad de clases virtuales. Los niños durante la etapa preoperacional desarrollan lo que es el lenguaje y esto se refuerza más mediante el contacto con el exterior, esto quiere decir que el infante necesita estar en

un entorno que estimule su desarrollo lingüístico, pero este se ve irrumpido por la nueva modalidad en línea. Añadiendo a lo anterior dicho los fallos constantes del internet en una clase virtual, son barreras que nos impiden el aprendizaje.

La utilización de métodos que motiven el desempeño de los infantes, el apoyo primordial de los padres para un desarrollo de clase óptimo, reducir las horas enfrente de un ordenador y si es posible las horas de clases para hacerlas más funcionales. Todo lo anterior dicho nos ayudará a mejorar las clases virtuales.

Hacer modificaciones en las clases virtuales, será una ayuda para el proceso de aprendizaje en los pequeños, que no solamente los motivará a aprender, también se podrá ver que la educación buena no solamente puede ser presencial sino también en línea y con ello se podrá llevar a cabo una educación híbrida que no se ve tan lejos de nuestro presente.

REFERENCIAS

Coll Morales, F. (s.f.). *Economipedia*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/estudio-transversal.html

Escobar Soriano, Á. (2017). Los esquemas de aprendizaje: Kant y Piaget. Introducción filosófica-psicológica. *Torreón Universitario*, 51- 61.

Fletan Guillen, T. (Diciembre de 1998). *ASOCIACIÓN MUNDIAL DE EDUCADORES INFANTILES* . Obtenido de www.waece.org/biblioteca/pdfs/d047.pdf

Mesa Agudelo, W. (2004). *Repositorio Institucional.* Obtenido de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/216/6/WilliamMesa_2004_modelacioncomputacional.pdf

Rovira Salvador, I. (s.f.). *Psicología y Mente*. Obtenido de https://psicologiaymente.com/psicologia/estudio-de-caso#:~:text=El%20estudio%20de%20casos%20consiste,de%20uno%20o%20varios%20casos.

Sanz, R. (3 de Mayo de 2017). *cursos.com*. Obtenido de https://cursos.com/blog/metodo-cualitativo/

Universidad de Alcalá. (s.f.). Obtenido de https://www.master-finanzas-cuantitativas.com/caracter%C3%ADsticas-m%C3%A9todo-cuantitativo/