Factores de Riesgo para Síndrome de Burnout en Pasantes de Enfermería en Servicio Social Hospitalario

Bejarano Morales Saúl, Reynol Cabrera Ramírez Alexander, Luis Hilario Floricel, Quiroz Quiroz Leticia, Ramos Torres Ivet, Varilla Bartolo Yumara, Velasco Castellanos Luz Yesenia, Ruiz Dávila Eugenia.

Escuela de Enfermería y Obstetricia, Universidad Regional del Sureste
email: eugenia1357@hotmail.com

RESUMEN

El síndrome de Burnout aparece cuando se mantiene una relación constante, directa y de ayuda con otras personas, se ha considerado al personal de enfermería como grupo vulnerable. Sin embargo, en la actualidad los pasantes en Servicio Social manifiestan desgaste físico y mental al adquirir mayor responsabilidad y sentir sobrecarga laboral, pudiendo desarrollar dicho síndrome. En el año 2000 este síndrome fue declarado por la OMS como factor de riesgo laboral, por afectar la calidad de vida de quien lo padece.

Objetivo: Valorar los factores predisponentes a Síndrome de Burnout presentes en los pasantes de Enfermería generación agosto 2018- julio 2019 en Hospital, a fin de proponer medidas preventivas.

Métodos y Materiales: Investigación observacional, cuantitativa, diseño

transversal, alcance analítico. Universo de estudio 37 pasantes de la Licenciatura de Enfermería, promoción agosto 2018-julio 2019, quienes realizan el Servicio Social en un Hospital. Instrumento: cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) en su versión validada en español, con capítulo adicional de 10 ítems relacionados a factores individuales, sociales y organizacionales para identificar los factores relacionados a las tres dimensiones del Síndrome. Se efectuaron pruebas de asociación U de Mann Whitney y OR (Odds Ratio) con programa estadístico SPSS V. 24, se contó con la autorización de los Comités de investigación y ética del Hospital y Escuela al igual que se obtuvo el consentimiento de los pasantes.

Resultados y discusión: Las dimensiones más afectadas son cansancio emocional y realización personal. Los factores en los que se obtuvo significancia estadística para la primera son: los individuales y organizacionales destacando cansancio por su vida personal y el servicio social con OR 23.37 y los servicios le generan estrés y las muchas horas le agotan (OR 13.13). Para la dimensión de realización personal, la significancia se encontró en los aspectos organizacionales.

Palabras clave: síndrome de burnout, enfermería, servicio social.

ABSTRACT

Burnout syndrome appears when a constant, direct and helping relationship with other people is maintained, nurses have been considered as a vulnerable group. However, at present, social service interns show physical and mental exhaustion when they acquire greater responsibility and feel overworked, being more likely to develop this syndrome. In 2000, burnout was established by the WHO as a labor risk factor, because it affects the sufferer´s quality of life.

Objective: To assess the predisposing factors for Burnout Syndrome present in nursing interns generation August 2018-July 2019 in hospital, in order to propose preventive measures.

Methods and materials: Observational, quantitative research, cross-sectional design, analytical scope. Study universe: 37 interns of the Nursing Degree, promotion August 2018-July 2019, performing Servicio Social in a hospital. Instrument: Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire in its validated version in Spanish, with an additional chapter of 10 items related to individual, social and organizational factors to identify the factors related to the three dimensions of the Syndrome. Mann's U association tests and Whitney and OR (Odds Ratio) were also performed with the statistical program SPSS V. 24. This research was authorized by the research and ethics committees of the hospital and school as well as the interns.

Results and discussion: The most affected dimensions are emotional fatigue and personal fulfillment. The factors in which statistical significance was obtained in the first dimension are the individual and organizational ones highlighting fatigue for their personal life and the social service with OR 23.37.OR 13.13 resulted from the services which generate stress and the many hours get exhaustion .For personal fulfillment, the factor in which statistical significance occurred is on organizational aspects.

Keywords: Burnout syndrome, nursing, social service

INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout fue descrito por Herbert Freudenberger en 1974 como "estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación que no produce el esperado refuerzo", en el año 2000 este fue declarado por la OMS como factor de riesgo

laboral, por afectar la calidad de vida de quien lo padece (Saborío, M. y Hilario, L., 2015 y Salillas R.,2017).

La teoría psicológica, administrativa y jurídica identifican como variables independientes del Síndrome burnout: factores individuales (edad (Espinosa Z.M, Zarate G.R. y Fernández G V., 2007 y Miravalles, J.,s.f), género, estado civil (Espinoza et al.,2007), inseguridad (Alvarenga, C., Aranda, G., y Cerón, G., 2015), sociales (problemas familiares (Contreras-Palacios, S., Avalos, G., Priego, A., Morales-García M, y Córdova, H.,2013), experiencias (Serial Salomé., 2013), uso de tecnología (Herrera, C. y Cercas D., 2016) y organizacionales (horario de trabajo (Fernández, M. y Piñol, E.,2000), rotación de servicio, turno (Deschamps, P., Ambar, O., Sahilyn, B., De la Rosa, Z., y Asunsolo del Barco, A. 2011). Categorizado en tres dimensiones: cansancio o agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal; la primera progresiva pérdida de energías con desproporción creciente entre trabajo realizado y cansancio, factores: insatisfacción, relaciones y afrontamiento cognitivo. Despersonalización es el modo de respuesta, impotencia, indefensión y desesperanza personal, alternan depresión y hostilidad, factores: calidad en la atención, sensibilidad y compromiso. Falta de realización personal, es la tendencia a evaluar de forma negativa el propio trabajo, baja autoestima, factores: grado de empatía, motivación, optimismo, estimación por trabajo y solución de problemas (Sánchez, A., y Sierra, O., 2014).

Los resultados de investigación en profesionales de enfermería señalan que es más frecuente en mayores de 15 años de experiencia, no se identificaron estudios en pasantes (Sánchez, A., y Sierra, O., 2014).

METODOLOGÍA

Estudio observacional, cuantitativo, diseño transversal, alcance analítico. Universo de estudio los 37 pasantes de la Licenciatura de Enfermería, promoción agosto 2018-julio 2019, realizando Servicio Social en el Hospital General "Dr. Aurelio Valdivieso".

Criterios de inclusión: pasantes promoción agosto 2018-julio 2019, que aceptaron participar previo consentimiento informado. Criterios de exclusión: pasantes de otra promoción y quienes no aceptaron participar. Eliminación: pasantes que no contestaron el 80% del cuestionario.

Instrumento utilizado: Test de Maslach Burnout Inventory (MBI) en su versión validada en español el cual consta de 22 preguntas en escala tipo Likert que mide las tres dimensiones del Síndrome de burnout (Miravalles, J.,s.fb) ampliado con 10 preguntas para explorar los factores individuales, sociales y organizacionales.

Se contó con autorización de los Comités de Investigación y ética de la Escuela de Enfermería, del Hospital y de los pasantes de Enfermería, previa firma de consentimiento informado.

La concentración de datos se realizó en el programa Excel y el análisis estadístico con el programa SPSS Versión 24. Los factores relacionados en las tres dimensiones se identificaron con pruebas de asociación de U de Mann Whitney y en variable dicotómica OR (Odds Ratio).

RESULTADOS

La edad promedio de los participantes 23 años, en un rango 30-22; el 81% mujeres y 19% hombres. Por estado civil: casados 13%, solteros 84% y en unión libre 3%; de acuerdo al turno: matutino 54%, vespertino 16%, nocturno 30 %; realizando actividades laborales extracurriculares un 49%. Su procedencia es de cinco instituciones educativas del Estado de Oaxaca.

Los resultados señalan la afectación del 51.35% de los pasantes en la dimensión cansancio emocional (32.43% afección media y 18.92% en alta), en la realización personal del 40.54% (29.73% afección media y 10.81% alta) y en despersonalización del 18.91% (10.81 media y 8.10 alta). Figura No. 1

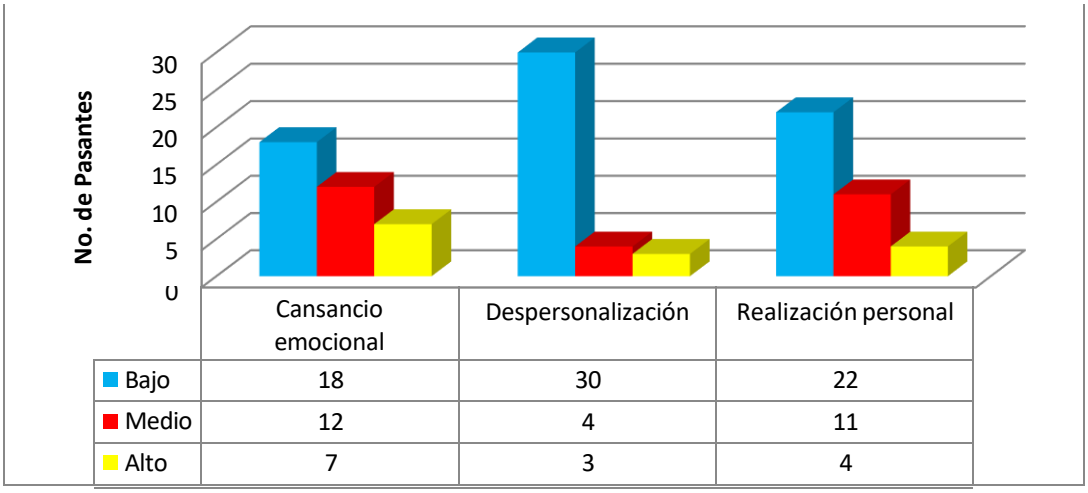


Figura 1: Nivel de Afección en las dimensiones del Síndrome de Burnout de los pasantes de Enfermería del Hospital General "Dr. Aurelio Valdivieso, 2019 marzo 2019.

Al análisis bivariado de las tres dimensiones con sexo, estado civil y realización de actividades extracurriculares no se encontró significancia estadística. Los factores relacionales al cansancio emocional identificados, fueron los individuales a excepción del tener problemas familiares, destacan el cansancio que les genera la suma de su vida personal y el servicio OR= **23.37** también señalaron que los servicios le generan estrés y las muchas horas le agotan (OR =13.13) valores de $p<$ de 0.05.

Los factores relacionados a la despersonalización son los organizacionales: muchas horas de servicio OR= **10** y que estos les generan estrés y cansancio, $p<$ de 0.05. Respecto a la realización personal solo se encontró significancia estadística en: los servicios

que generan estrés y cansancio OR= 4.81 y

p< de 0.05 (Tabla 1).

Tabla 1

Resultado de la prueba de contraste U de Mann-Whitney y O.R

FACTORES	Cansancio emocional		Despersonalización		Realización personal	
	OR	*p*	OR	*p*	OR	*p*
FACTORES INDIVIDUALES						
Estrés ante la falta de práctica y conocimientos suficientes		**0.001**		**0.105**		**0.113**
Inseguridad en la toma de decisiones		**0.002**		**0.845**		**0.17**
Estrés por atención a pacientes críticos	**12.36**	**0.005**		**0.312**		**0.129**
Cansancio por la vida personal y el servicio social	**23.37**	**.000**		**0.161**		**0.373**
Falta de tiempo para la vida personal	**6**	**0.012**		**0.486**		**0.343**
FACTORES ORGANIZACIONALES						
Los servicios le generan estrés y cansancio	**13.13**	**0.001**		**0.005**	**4.81**	**0.032**
Muchas horas de servicio que le agotan	**7.2**	**.000**	**10**	**0.015**		**0.068**
Cansancio al final de la jornada	**7.28**	**0.011**		**0.04**		**0.321**
FACTORES SOCIALES						
Tener problemas familiares		**0.118**		**0.46**		**0.894**
Estrés por el manejo de equipo médico sofisticado		**.000**		**0.169**		**0.224**

CONCLUSIONES

Los pasantes estudiados tienen factores de riesgo para desencadenar el Síndrome de Burnout, encontrándose afectadas las dimensiones cansancio emocional y realización personal principalmente. Los factores individuales le afectan al cansancio emocional, sin embargo, los organizacionales afectan las tres dimensiones propias del Síndrome.

Los pasantes no cuentan con el dominio del estrés, por lo tanto, se recomienda brindar apoyo terapéutico, antes y durante el servicio social.

REFERENCIAS

Alvarenga Contreras, R., Aranda Gómez I. M, y Cerón Guadrón Y. E. (2015). *Conocimientos que poseen sobre los procedimientos de la fundamentacion basica de enfermeria impartidos durante la formacion academica en los y las estudiantes del módulo VI del ciclo II-2015, de la carrera de licenciatura en enfermeria de la facultad de Medicina de la Universidad de el Salvador, realizado en el periodo de marzo-agosto 2015, en el municipio de San Salvador, departamento de San Salvador.. Investigacion para obtener el grado de licenciatura en enfermeria. Facultad de Medicina, Universidad del Salvador*. (Informe de Investigación para obtener el grado de licenciado en enfermería, Universidad de El Salvador). Recuperado de http://ri.ues.edu.sv/15734/1/Conocimientos%20que%20poseen%20sobre%20los%20procedimientos%20de%20la%20fundamentaci%C3%B3n%20b%C3%A1sica%20de%20enfermer%C3%ADa%20impartidos%20durante%20la%20formaci%C3%B3n%20acad%C3%A9mica%20en%20los%20y%20las%20estudiantes%20del%20M%C3%B3dulo%20VI%2C%20del%20Ciclo%20II-2015%2C%20de%20la%20Carrera%20de%20Licenciatura%20en%20E.pdf

Arias, F., Barboza, N., Blanco, J., Fajardo, E. Rivera, R., Rodríguez, S.,…Lépiz, A. R. (2007). Síndrome del Desgaste Profesional o de Burnout en el Personal de Enfermería. *Enfermería Actual en Costa Rica*, (13). Recuperado el 25 de noviembre de 2019, de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=448/44812817001

Castillo Martínez, A. (2013). Urgencias hospitalarias. *Biblioteca Lascasas*, 9(2). Recuperado el 14 de octubre de 2018, de http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0719.pdf

Contreras-Palacios, S., Avalos García M.,Priego Alvarez H., Morales-García M, y Córdova Hernández. (2013). Síndrome de Burnout, funcionalidad

familiar y factores relacionados en personal medico y de enfermeria en un hospital de Villa Hermosa Tabasco,Mexico. *Horizonte Sanitario*, 12(2), 45-57. Recuperado el 22 de noviembre de 2019 de http://revistas.ujat.mx/index.php/horizonte/article/view/238/177

Deschamps Perdomo, Ambar, Olivares Román, Sahilyn B., De la Rosa Zabala, Kelman L., & Asunsolo del Barco, Ángel. (2011). Influencia de los turnos de trabajo y las guardias nocturnas en la aparición del Síndrome de Burnout en médicos y enfermeras. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, *57*(224), 224-241. https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000300004

Espinosa Z.M, Zarate G.R. y Fernández G V. (2007). El Burnout en profesionales de enfermeria: ¿De que manera no quemarse? *Revista Enfermería Universitaria ENEO-UNAM*,4(2), 49-54.

Fernández Montalvo, J., y Piñol, E. (2000). Horario laboral y salud: consecuencias psicológicas de los turnos de trabajo. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 5*(3), 207-222. Doi:https://doi.org/10.5944/rppc.vol.5.num.3.2000.3899

Herrera Cuenca C. D y Cercas Duque A. (2016). Las Tecnologías en el Aprendizaje de Prestación de Cuidados: Propuesta de un Marco Referencial desde el Modelo de Patricia Benner. ENE.*Revista de Enfermería,*10(3), Recuperado el 22 de noviembre de 2019 de http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/664/benner

Miravalles, J.(s.f). Síndrome Burnout. Trabajos que queman. *Gabinete de psicología*. Recuperado el 29 de septiembre del 2018 de http://www.javiermiravalles.es/sindrome%20burnout/Trabajos%20que%20queman%20y%20Perfiles.html

Miravalles, J.(s.f).Cuestionario de Maslach Burnout Inventory. *Gabinete psicologico*. Recuperado el 4 de octubre del 2018 de http://www.javiermiravalles.es/sindrome%20burnout/Cuestionario%20de%20Maslach%20Burnout%20Inventory.pdf.

Saborío Morales, L. y Hidalgo Murillo, L. F. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es.

Salillas R. (2017). Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería en el ámbito hospitalario: un estudio descriptivo. *Revista Enfermería del trabajo,* 7(3),65-69. Recuperado el 15 de noviembre de 2019 de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6112224

Sánchez Alonso, Patricia, & Sierra Ortega, Víctor Manuel. (2014). Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en UVI. *Enfermería Global*, *13*(33), 252-266. Recuperado el 25 de noviembre de 2019, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000100012&lng=es&tlng=es.

Serial Salomé. (2013). Prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal asistencial de enfermería, en un hospital publico metropolitano de Buenos Aires Argentina. (Tesis para obtener el grado de licenciado en psicología, Universidad Abierta Interamericana).Recuperado de http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC114251.pdf